



PRODECON te recuerda

La importancia de tu e.firma

La Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON), te recuerda que la e.firma es el conjunto de datos que te identifica cuando realizas trámites o solicitas servicios por internet en el Servicio de Administración Tributaria [SAT], así como en otras dependencias, la cual tiene la validez de una firma autógrafa y, cuya vigencia, es de 4 años.

Algunos de los trámites y servicios que puedes realizar con tu e.firma son:

- ✓ Ingresar a los aplicativos del SAT para cumplir con tus obligaciones fiscales, como lo son, entre otras, tus pagos provisionales, pagos definitivos, declaraciones anuales e informativas.
- ✓ La generación de tu Constancia de Situación Fiscal, tu Cédula de Identificación Fiscal, la Constancia de Datos Fiscales, la obtención de tu Opinión de Cumplimiento, etc.
- ✓ Solicitar tus saldos a favor a través del Formato Electrónico de Devoluciones (FED)
- ✓ Movimientos al Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- ✓ Emisión y/o cancelación de Comprobantes Fiscales por Internet (CFDI)
- ✓ Autenticarte para la presentación oportuna de medios de defensa que requiere de tu e.firma.

Si todavía no tienes tu e.firma; ésta fue revocada y/o presenta inconsistencias no atribuibles a ti; está vigente pero no puedes ingresar a los aplicativos; no has podido generar facturas; se terminó su vigencia y no sabes cómo volverla a obtener; o bien, cualquier otra problemática que no te permita cumplir con tus obligaciones fiscales, no te preocupes, acude a la PRODECON en donde podremos analizar tu caso y ofrecerte nuestros servicios gratuitos que te ayuden a resolver tus dudas y problemáticas, como por ejemplo el servicio de Quejas y Reclamaciones, para evitar contingencias fiscales.

Si tienes dudas respecto a la e.firma u otros temas de carácter fiscal, acércate a PRODECON a través de los servicios gratuitos de asesoría remota, que están a tu disposición en el correo electrónico: atencionalcontribuyente@prodecon.gob.mx; vía telefónica llamando al 55 12 05 9000 en la Ciudad de México, al 800 611 0190 Lada sin costo en el interior del país, si te encuentras en el extranjero al (+52) 55 1205 9000; a través de nuestro Chat en línea ingresando en <https://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/chat/>; mediante una Asesoría personal solicitando tu cita en: <https://citas.prodecon.gob.mx>, o bien, en los teléfonos de nuestras Delegaciones, los cuales podrás consultar en: <https://www.prodecon.gob.mx/index.php/home/delegaciones>

pág. 1